

Política de Privacidad AC de México

Tabla de Contenido

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------|---|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 2 |
| 2. | DEFINICIONES | 2 |
| 3. | DECLARACIÓN..... | 3 |
| 4. | RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN | 3 |
| 5. | UTILIZACIÓN DE COOKIES | 4 |
| 6. | ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD..... | 4 |
| 7. | COMPARTIR Y REVELAR INFORMACIÓN..... | 4 |
| 8. | MODIFICAR O BORRAR INFORMACIÓN PERSONAL..... | 5 |
| 9. | SEGURIDAD | 5 |
| 10. | RECLAMOS | 5 |
| 11. | DUDAS O SUGERENCIAS | 5 |



1. INTRODUCCIÓN

PSC World es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida el ocho de septiembre de dos mil cuatro, por los señores Reynier Puig Suárez y Ricardo Akle Fierro.

PSC World tiene como objetivo la implementación de los Servicios de Seguridad Administrados para la Infraestructura de Llave Pública (PKI), a partir de una revisión metodológica acorde a las mejores prácticas internacionales en materia de Seguridad de la Información y la aplicación de las leyes y normativas existentes en México. Para ofrecer este servicio **PSC World** se convierte en su **Prestador de Servicios de Certificación**.

¿Qué es un **Prestador de Servicios de Certificación**?

Es una persona física o institución pública que presta servicios relacionados con Firmas Electrónicas y expide certificados, actuando como tercera parte de confianza entre las personas u organizaciones que intercambian mensajes utilizando firma electrónica.

En este documento se presenta la Política de Privacidad de **PSC World** como Agencia Certificadora y Agencia Registradora que dan cumplimiento a:

SECRETARIA DE ECONOMIA

- DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Código de Comercio en materia de Firma Electrónica; publicado en el Diario Oficial el 29 de agosto de 2003
- REGLAMENTO del Código de Comercio en Materia de Prestadores de Servicios de Certificación; publicado en el Diario Oficial el 19 de julio de 2004
- REGLAS generales a las que deberán sujetarse los Prestadores de Servicios de Certificación; publicado en el Diario Oficial el 10 de agosto de 2004

2. DEFINICIONES

Certificado: Todo Mensaje de Datos u otro registro que confirme el vínculo entre un Firmante y los datos de creación de Firma Electrónica.

Datos de Creación de Firma Electrónica: Son los datos únicos, como códigos o claves criptográficas privadas, que el Firmante genera de manera secreta y utiliza para crear su Firma Electrónica, a fin de lograr el vínculo entre dicha Firma Electrónica y el Firmante.

Destinatario: La persona designada por el Emisor para recibir el Mensaje de Datos, pero que no esté actuando a título de Intermediario con respecto a dicho Mensaje.

Emisor: Toda persona que, al tenor del Mensaje de Datos, haya actuado a nombre propio o en cuyo nombre se haya enviado o generado ese mensaje antes de ser archivado, si éste es el caso, pero que no haya actuado a título de Intermediario.

Firma Electrónica: Los datos en forma electrónica consignados en un Mensaje de Datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

Firma Electrónica Avanzada o Fiable: Aquella Firma Electrónica que cumpla con los requisitos contemplados en las fracciones I a IV del artículo 97.

En aquellas disposiciones que se refieran a Firma Digital, se considerará a ésta como una especie de la Firma Electrónica.

Firmante: La persona que posee los datos de la creación de la firma y que actúa en nombre propio o de la persona a la que representa.

Intermediario: En relación con un determinado Mensaje de Datos, se entenderá toda persona que, actuando por cuenta de otra, envíe, reciba o archive dicho Mensaje o preste algún otro servicio con respecto a él.

Mensaje de Datos: La información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

| | | |
|------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| Documento: Política de Privacidad AC de México | | |
| Propietario: PSC World S.A. de C.V. | Versión 2/022006 | Número: POL003-ACMEX |
| Clasificación de la Información: Pública | | Página 2 de 5 |

Parte que Confía: La persona que, siendo o no el Destinatario, actúa sobre la base de un Certificado o de una Firma Electrónica.

Secretaría: Se entenderá la Secretaría de Economía.

Prestador de Servicios de Certificación: La persona o institución que preste servicios relacionados con Firmas Electrónicas y que expide los Certificados, en su caso.

Sistema de Información: Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma Mensajes de Datos.

Solicitante: Se entenderá a la persona que tramita la Solicitud de Certificado

Titular: Se entenderá a la persona a cuyo favor fue expedido el Certificado.

Agente Certificador: A la institución o persona física que verifica la identidad de los Solicitantes

Agencia Certificadora: A la institución que presta servicios de certificación mediante la expedición de Certificados Digitales

Agencia Registradora: A la institución autorizada para llevar el registro electrónico de los Certificados Digitales expedidos por la Agencia Certificadora

3. DECLARACIÓN

La información recopilada por **PSC World S.A. de C.V.** no será utilizada para enviar correo electrónico no solicitado, ya sea sobre temas, promociones u otro tipo de información que no esté directamente relacionado con los servicios de **PSC World S.A. de C.V.**

Además, **PSC World S.A. de C.V.** se compromete a no vender, ni traspasar a otra organización o persona natural la información de sus clientes, a menos que este traspaso de información esté directamente relacionado con la entrega del servicio contratado por los clientes de **PSC World S.A. de C.V.**, o sea autorizado por cada dueño de los datos.

Los correos electrónicos que **PSC World S.A. de C.V.** envíe estarán organizados en 2 listas de correo: Una de clientes de **PSC World** (quienes han establecido una relación comercial con la empresa) y otra de usuarios (quienes han establecido una relación a través de Internet con la empresa sin llegar a un intercambio comercial). En ambos casos será fácil eliminarse de la lista y se enviará un máximo de 2 correos electrónicos al mes. La estructura de estos correos electrónicos estará regulada de acuerdo a lo que se detalla en estas políticas.

Cuando usted requiere los servicios de **PSC World S.A. de C.V.**, se recoge información personal de carácter sensible, tales como su nombre, domicilio, ciudad de residencia, correos electrónicos, etc. Estos datos, usted los proporciona libre y voluntariamente y tienen por objeto dar un mejor servicio, información y utilidades a nuestros usuarios. Usted, como tal, tiene el derecho de no entregarlos, renunciando a los beneficios que nuestro sitio Web entrega. En éste documento, le explicaremos cual es el uso que le damos a la información personal que usted proporciona a **PSC World S.A. de C.V.** cuando utiliza nuestros servicios.

4. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

PSC World S.A. de C.V. recoge información personal de usuarios que solicitan antecedentes sobre algún producto o servicio ofrecido por la empresa. Esa información sirve para utilizar ciertos productos o servicios de nuestra empresa, para visitar sitios dentro de **PSC World S.A. de C.V.** o para poder participar en promociones, marketing, campañas publicitarias, etc. **PSC World S.A. de C.V. no vende, cede, ni transfiere en caso alguno la información personal de sus usuarios** y los usuarios pueden solicitar no recibir e-mail u otro tipo de promociones de nuestra empresa.

PSC World administra 2 listas de direcciones de correo electrónico: La de sus clientes y la de contactos hechos a través de la página Web de **PSC World**. Por Clientes, se entiende a aquellas personas que poseen un vínculo comercial con la empresa, es decir aquellos usuarios que han adquirido algún producto o servicio ofrecido por **PSC World S.A. de C.V.**; a su vez, los usuarios, son aquellas personas que solicitan información sobre productos o servicios ofrecidos por **PSC World S.A. de C.V.**, pero que no poseen una relación comercial con la empresa.

Los correos electrónicos enviados por **PSC World S.A. de C.V.** a los miembros de cualquiera de estas 2 listas siguen las siguientes reglas:

| | | |
|------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| Documento: Política de Privacidad AC de México | | |
| Propietario: PSC World S.A. de C.V. | Versión 2/022006 | Número: POL003-ACMEX |
| Clasificación de la Información: Pública | | Página 3 de 5 |

- Máximo 1 correo electrónico al mes, a menos que se trate de una emergencia que pueda afectar el servicio al cliente.
- El campo asunto del correos electrónicos comienza con las letras “PSC World” y una clara descripción del contenido del correo electrónico
- El cuerpo del correo electrónico contiene en la primera línea indicaciones para no recibir más correos electrónicos
- Los correos electrónicos estarán firmados digitalmente por PSC World S.A. de C.V.

Cuando usted solicita información en **PSC World S.A. de C.V.**, nosotros le solicitamos los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Domicilio
- Nombre de su empresa
- Número de teléfono

PSC World S.A. de C.V. también recibe y registra información que automáticamente nos envía el navegador que usted utiliza, incluyendo su dirección IP, versión del Navegador y nombre del computador. El objetivo de esta información, es identificar en forma segura a un usuario o cliente, y a su vez, realizar análisis estadístico sobre navegador que utiliza, de modo que los productos y servicios ofrecidos por **PSC World S.A. de C.V.** sean soportados por esa tecnología.

La información de nuestros clientes solo puede ser obtenida por ellos, en algunos casos por personal de **PSC World S.A. de C.V.**, con el objetivo de generar índices de datos que permitan realizar búsquedas de un documento específico.

Al finalizar su registro y cuando comienza a utilizar nuestros servicios, usted ya es una persona identificable para nosotros.

5. UTILIZACIÓN DE COOKIES

Una cookie es una pequeña cantidad de información que generalmente incluye un identificador anónimo único, la cual ciertos sitios Web en Internet envían a su navegador para que se guarde en el disco duro.

PSC World S.A. de C.V. no utiliza cookies para obtener o almacenar información de sus usuarios. Algunos servicios utilizan cookies temporales para administrar conexiones seguras, pero estas cookies solo se usan para proteger la seguridad del usuario y para facilitar el uso del sitio Web. Con respecto a esto se debe considerar que la cookie solo almacena un número de sesión y es de carácter temporal, ya que ésta desaparece automáticamente cuando el usuario cierra su navegador.

6. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

Las presentes políticas de privacidad se aplicarán a todas aquellas personas que naveguen o utilicen nuestros servicios Web, sea como clientes o simplemente como navegantes, dentro o fuera del territorio mexicano.

7. COMPARTIR Y REVELAR INFORMACIÓN.

PSC World S.A. de C.V. deja claramente establecido que no comparte, vende, cede, ni transfiere en caso alguno la información personal de sus usuarios.

En el caso de usuarios que contraten certificados electrónicos de identidad, la información contenida en los certificados estará disponible en el sitio Web de **PSC World** para que otras personas le puedan enviar información confidencial al titular del certificado o puedan validar sus firmas electrónicas. Esto es necesario para que funcione una infraestructura de claves públicas. Sin embargo, **PSC World S.A. de C.V. no venderá, ni cederá esta información para otros usos.**

Para proteger los datos de sus clientes, **PSC World S.A. de C.V.** cuenta con un conjunto de políticas de seguridad y controles de acceso que garantizan su seguridad.

8. MODIFICAR O BORRAR INFORMACIÓN PERSONAL

PSC World le permite a cualquier usuario acceder a sus datos de registro. En caso que el usuario desee modificarlos o corregirlos, debe solicitar esto vía correo electrónico firmado electrónicamente o con un **Agente de Certificación**. Para ello, **PSC World** dispone de la siguiente dirección de correo electrónico: servicios@pscworld.com.mx

Asimismo, el usuario puede solicitar que su cuenta sea eliminada mediante los mismos procedimientos señalados en el párrafo anterior.

9. SEGURIDAD

La información personal del cliente en **PSC World** estará protegida a través de lo indicado en la **Declaración de Prácticas de Certificación**. A continuación se presenta un resumen de lo indicado en dichas prácticas:

- **SSL:** Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos, permite validar a la persona conectada a través de un certificado electrónico de identidad y cifrar la información que se envía por la red.
- **Configuración segura:** La configuración segura de sistemas operativos y componentes de red permite cerrar las vulnerabilidades
- **Control de acceso físico:** Los servidores de **PSC World** están físicamente protegidos por los servicios de Prodigy Data Center.

10. RECLAMOS

En caso que usted estime que nuestra empresa no cumple con las políticas de privacidad aquí señaladas, le rogamos que, dirija un correo electrónico a: servicios@pscworld.com.mx

11. DUDAS O SUGERENCIAS

Si tiene usted dudas o sugerencias respecto a nuestras políticas de privacidad, envíe un correo electrónico a servicios@pscworld.com.mx